

desk4® Cloud Grundfunktion	Starter	Plus	Ultimate	ERP
desk4 Cloudspeicher in Deutschland nach DSGVO inklusive	✓	✓	✓	✓
Maximale gleichzeitig mögliche Benutzerzugriffe (Userlizenzen)	2	5	99	9999
Anzahl der anzulegenden und möglichen Mitarbeiter	9999	9999	9999	9999
App für MAC, Android, iOS, Windows, Kassen App für iOS und Android	✓	✓	✓	✓
Zugriffssicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung	✓	✓	✓	✓
Passwortrichtlinie mit min. 8 Zeichen mit Groß-, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen	✓	✓	✓	✓
Rechnungs-Verwaltung inkl. eRechnung (ZUGFeRD und xRechnung)	✓	✓	✓	✓
Artikelverwaltung	✓	✓	✓	✓
Kunden-Verwaltung und Daten nach DGVO unkenntlich speichern	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Versand	✓	✓	✓	✓
Lagerverwaltung	✓	✓	✓	✓
Tagesbericht	✓	✓	✓	✓
Mietartikelverwaltung	✓	✓	✓	✓
Chefauswertung	✓	✓	✓	✓
Angebot, Storno, Vorlagen, Auftrag, Lieferschein	✓	✓	✓	✓
Arbeitsbericht mit Start/Stopp Zeiterfassung	✗	✓	✓	✓
Bestellungen, Wareneingang, Eingangsrechnung, Rücksendung	✗	✓	✓	✓
Kassenbuch, Kassenbuchbericht	✗	✓	✓	✓
Import und Export Modul	✗	✓	✓	✓
Projektbearbeitung	✗	✓	✓	✓
Auswertungen	✗	✓	✓	✓
Inventur	✗	✓	✓	✓
Kunden CRM mit Wiedervorlage und Nacherfassung	✗	✗	✓	✓
Lieferanten CRM mit Wiedervorlage und Nacherfassung	✗	✗	✓	✓
Bestellvorschläge mit Soll- und Meldebestand	✗	✗	✓	✓
Prime Auftragsbearbeitung	✗	✗	✓	✓
Chargenverwaltung mit MHD	✗	✗	✓	✓
Provisionsverwaltung (Zwischenhändler-Provision)	✗	✗	✓	✓
Abschlagsrechnung	✗	✗	✓	✓
Periodische Rechnung (Abo)	✗	✗	✓	✓
Artikel Stücklisten, Seriennummernverwaltung	✗	✗	✓	✓
Filialsystem (mehrere Firmen innerhalb eine USt-IdNr.)	✗	✗	✓	✓
Fertigung, Fertigungsstückliste, Fertigmeldung	✗	✗	✗	✓
POS-Kassen Modul	○	○	○	○
TSE-Cloud-Erweiterung pro Kasse inkl. TSE-Sicherung	○	○	○	○
DMS-Modul Dateiablagensystem	○	○	○	○

desk4® Cloud Mietservice Preis pro Monat bei monatlicher Abbuchung	Starter	Plus	Ultimate	ERP
1 Benutzer - Preis pro Monat	29,00 €	39,00 €	49,00 €	99,00 €
2 Benutzer - Preis pro Monat	49,00 €	69,00 €	89,00 €	149,00 €
3 Benutzer - Preis pro Monat	×	99,00 €	129,00 €	199,00 €
5 Benutzer - Preis pro Monat	×	149,00 €	189,00 €	269,00 €
10 Benutzer - Preis pro Monat	×	×	349,00 €	469,00 €
20 Benutzer - Preis pro Monat	×	×	a.A.	869,00 €
>20 Benutzer - Preis pro Monat	×	×	a.A.	a.A.

Die Mietgebühr wird monatlich im Voraus und ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen

desk4® Erweiterungen Preis pro Monat bei monatlicher Abbuchung	Starter	Plus	Ultimate	ERP
Fertigung, Fertigungsstückliste, Fertigmeldung	×	×	×	✓
vollautomatisches tägliches Backup	×	25,00 €	25,00 €	✓
Geräte-Modul (inkl. Wartungsmodul)	×	25,00 €	25,00 €	✓
Passwortverwaltung (Tool zum Verwalten von Internet-Zugängen mit Passwörtern)	×	25,00 €	25,00 €	✓
Offene Posten (OP) Verwaltung, Mahnwesen	×	25,00 €	25,00 €	✓
DMS-Modul Dateiablage in Kunden, Lieferanten, Artikel, Belege (5.000 Dokumente oder max. 2 GB)	×	25,00 €	25,00 €	25,00 €
DMS-Speicher für jeweils weitere 5.000 Dokumente oder max. 2 GB Speicher	×	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Versand Management Modul per shipcloud	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
DATEV Unternehmen Online Modul und DATEV Belegtransfer	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
POS-Kassen Modul (max. 99 gleichzeitige Kassensysteme)	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
TSE Cloud Anbindung pro Kasse inkl. TSE-Sicherung für eine Finanzprüfung	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €

Die Mietgebühr wird monatlich im Voraus und ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen

desk4® Schnittstellen Preis pro Monat bei monatlicher Abbuchung	Starter	Plus	Ultimate	ERP
Shopify Shop Schnittstelle	×	25,00 €	25,00 €	25,00 €
Shopware 5 oder 6 Shop Schnittstelle (Self-hosted- und SaaS Cloud Shop)	×	25,00 €	25,00 €	25,00 €
Gambio GX 3 oder 4 und Gambio Cloud Shop Schnittstelle	×	25,00 €	25,00 €	25,00 €
WooCommerce Shop Schnittstelle	×	25,00 €	25,00 €	25,00 €
Amazon Schnittstelle	×	25,00 €	25,00 €	25,00 €
Ebay Schnittstelle (ab ca. Q3 2024)	×	25,00 €	25,00 €	25,00 €

Die Mietgebühr wird monatlich im Voraus und ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen

desk4® Support / Dienstleistungen	Kasse	Plus	Ultimate	ERP
desk4 Update auf neueste Version, kostenfrei	✓	✓	✓	✓
Support bei Problemen durch Fehler der desk4 Software, kostenfrei	✓	✓	✓	✓
Deutschland Support oder Hilfestellung per Telefon oder Fernwartung über 0900 - 1000253	2,49 € / Min	2,49 € / Min	2,49 € / Min	2,49 € / Min
Österreich Support oder Hilfestellung per Telefon oder Fernwartung über 0900 - 545383	3,64 € / Min	3,64 € / Min	3,64 € / Min	3,64 € / Min
Import von Kunden, Lieferanten und Artikel aus Ihrer alten Software	160,00 €/Std	160,00 €/Std	160,00 €/Std	160,00 €/Std
Einweisungen & Hilfestellung per Telefon oder Fernwartung, Abrechnung pro 15 Minuten	160,00 €/Std	160,00 €/Std	160,00 €/Std	160,00 €/Std
Support Zeiten von Montag bis Donnerstag	9 - 16 Uhr	9 - 16 Uhr	9 - 16 Uhr	9 - 16 Uhr
Support Zeiten am Freitag	9 - 15 Uhr	9 - 15 Uhr	9 - 15 Uhr	9 - 15 Uhr

Bereitstellungs- und Unterstützungspakete	Einrichtungspaket Basis	Einrichtungspaket Komfort	Einrichtungspaket Projekt
Freischaltung ihres desk4 Zugangs	24 Std	24 Std	24 Std
Betreuungszeitraum für die Einführung	1 Woche	2 Wochen	8 Wochen
Bereitstellung Domain und Cloud Container	✓	✓	✓
Grundeinstellung mit Firmendaten	✗	✓	✓
Benutzer Berechtigung anlegen	✗	✗	✓
Beratung Stammdaten	✗	✗	✓
Prozessaufnahme und Abstimmung	✗	✗	✓
Grundlagenschulung / Workkshop	1 Std.	2 Std.	4 Std.
Nachfolgetermin für Frage und Antworten	✗	2 x 30 Min.	4 x 30 Min.
Mitarbeiterschulung	✗	✗	2 x 30 Min.
Wissensdatenbank	✓	✓	✓
Webinare	✓	✓	✓

desk4 eRechnung	50,00 €* 300,00 €	✗ 700,00 €	✗ 1200,00 €
desk4 Kasse	300,00 €	700,00 €	✗ 1200,00 €
desk4 Starter	300,00 €	700,00 €	1200,00 €
desk4 Plus	300,00 €	700,00 €	1200,00 €
desk4 Ultimate	300,00 €	700,00 €	1500,00 €
desk4 ERP	300,00 €	700,00 €	1500,00 €

*eRechnung ohne Grundlagenschulung

desk4® Einsteiger Cloud Mietservice Preis pro Monat	E-Rechnung mit ZUGFeRD und xRechnung	Kasse mit kleiner Warenwirtschaft
1 Benutzer - Preis pro Monat	9,90 €	49,00 €

Die E-Rechnung Mietgebühr wird einmal pro Jahr berechnet und per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen

desk4® ist eine Cloud basierende Warenwirtschaft. Um mit der desk4® Cloud zu arbeiten, benötigen Sie einen Internetzugang und einen handelsüblichen Browser. Getestet wird desk4® mit Google Chrome und MS Edge. Programmänderungen bleiben vorbehalten und die aktuellste [Funktionsübersicht](#) ist Bestandteil eines jeden Vertrages. Bei zusätzlichen Anbindungen sind Zusatzmodule notwendig, um alle möglichen Funktionen zu gewährleisten. Je nach Shopsystem oder Marktplatz, können die genannten Funktionen abweichen bzw. eingeschränkt sein. desk4® Cloud Warenwirtschaft ist eine SaaS Lösung und nur als Mietversion erhältlich. Während der Mietdauer erhalten Sie kostenfreie Updates für alle desk4-Produkte und Zugang zu unserem desk4 Cloud System. Der Vertrag tritt ab dem ersten Tag des Rechnungsmonats in Kraft und läuft für ein Jahr. Er verlängert sich automatisch stillschweigend um jeweils ein weiteres Jahr. Sie haben das Recht, den Vertrag jederzeit schriftlich mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Vertragszeitraums zu kündigen. Im Falle von Zahlungsverzug wird der Zugang zu Ihrem desk4 Cloud-Konto automatisch gesperrt, bis die ausstehende Zahlung beglichen wurde. Sollte die Zahlung nach 30 Tagen weiterhin ausstehen, wird der volle Betrag für das verbleibende Vertragsjahr fällig und gerichtlich eingefordert. **Die Mietgebühr wird monatlich im Voraus und ausschließlich per SEPA-Lastschriftverfahren eingezogen.** Preise gelten nur für die Softwarenutzung ohne Schulung, Einweisung, Support und weiteren Dienstleistungen. Sonderanpassung und kundenspezifische Programmierung werden nach Aufwand berechnet. desk4® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Dupp OHG. Für sämtliche Verträge, Lieferungen und Leistungen gelten die allgemeinen Vertrags- und Geschäftsbedingungen der Dupp GmbH in der jeweils gültigen aktuellen Fassung, einzusehen unter <https://www.desk4.de>. Mit erscheinen einer neuen Preisliste, verlieren alle vorherigen Preise ihre Gültigkeit. Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Neue festgelegte Mietpreise, werden automatisch angepasst und Ihnen bei der nächsten Berechnung übermittelt.

Agenda

- ✓ Ja, ist in dieser Version eine Standardfunktion
- ✗ Nein, wird in dieser Version nicht unterstützt
- Optional, ist als Zusatzmodul oder -leistung erhältlich